



あふやふにゅうす

保險損害代理店協會認定

特級代理店

秋景

富士火災海上保険㈱
三井住友海上火災保険㈱
東京海上日動火災保険㈱
あいおい損害保険㈱
㈱損害保険ジャパン
アリコジャパン
オリックス生命保険㈱
東京海上日動(フィナンシャル)生命保険

編集・発行: 特級代理店(株)大蔵保険コンサルタント 〒167-0043 東京都杉並区上荻1-4-5村上ビル5F TEL.03-3392-6765 FAX.03-3392-6794

今後の監督官庁からの保険約社による処分に対するもの、契約者による迷惑がかららない検討の改正を含めた処分の検討や、保険商品の単純化、さらに代理店の能力に応じた保険商品の販売などの改善策を業界でも提案をしています。

しかし、根本的なことは「販売したい・するための保険会社と契約者の代理人として機能していない代理店制度度」の日本の保険制度に問題度があつたよう思います。保険会社は「誰でも保険を売つてもらえれば事足りる」と保險を他商品とのセット販売させたり、大口販売チヤネル割引や根拠のない团体割引などを氾濫させてきました。また保険料を上げるためにいろいろな特約で商品をカバーして自ら対応できなくなつてきました。一方では、保険の募集人の数は日本の人ロ(赤

従来に例のない保険会社と代理店に営業停止期間を定めた厳しい処分でしたが、今後も場合によっては他の保険会社にも行政処分が下る可能性を秘めています。

今回の行政処分では「契約者の皆様には車両入替で追加料金の保険種目ができぬため納車を遅らせざるを得なかつた。急な保険の手配に対応できない。」などと共に、「代理店が契約者の保険相談にのれない」とことで大変な不満と「不便・ご迷惑をおかけしました。

この自分の保険を担当する人の能力を確かめることを常に願い立たせます。ある意味では適切な販売人を育てるのには消費者・契約者でもある必要があります。

どの保険会社のどんな商品が適格か検討する以前に、「どんな専門家」を代理店として選択するかがポイントになってきたと考えます。

また今回の「保険金不払扱い問題」では、保険会社の姿勢とは別に、「適格な保険金支払いをチェックできる契約者の代理人」の活用度がクローズアップされています。

損害賠償額や保険金を減額しないのか、今回のように特約が適切に扱われているかを誰にチェックしてもらうかです。最近特に「価格」で保險を選択される方が多く見受けられます。保険は安いから

八名に一人という大変な密度になり、さらに銀行の行員や郵便局職員にも保険を販売させようとしています。また、保険のレベルも専門性と共に募集業務を超えた多様性も求められてきておりますが、その能力の実態は残念ながら達していないのが現状です。

して通じてなかつたら、信頼性に疑問を感じます。またその代理店が容認する制度や契約者の優しさも変化していく必要を感じています。どんなにいい保険商品でも加入しても効果が発揮できることを心配しております。他の会社で加入した保険で事故が起きてから相談されることが多かつたり、加入代理店によつては保険金の支払い金が異なる理由を尋ねられることが多いなくなつてしましました。消費者機関から「消費者からの苦情の殆どは消費者の無知と誤解」業者の説明不足。どの代理店を選ぶかが最大の重要な項目」とも言われています。この機会にご自分の判断でご自身の保険対応できる信頼性のある代理人を選択するのをお勧め致します。その上でご自身の保険をよりよく活用されることをお薦めします。

支払われるかが最も重要なことがあります。実際に大手保険会社に任せていったら、たまたま監査で指摘されたので調査してみたら?こんなに一杯あったのです。チェックできない代理店やダイレクトに保険会社に加入していくなら、加入者が契約や認定を確認して保険会社と認定を受けます。その役割を契約者の代理人が日本の保険制度で必要とされているかが今後試されていきます。

代理店の役割と 保険金の支払い漏れ

**NEW WORLD
NEWSOLUTION
NEW RISK**

海外旅行の事古・病 ご注意を

大蔵保険コンサルタント秋の人事異動がありました。



最近T Vでファイナンスプランナーが海外旅行保険はお持ちのカードにセットされてるので新たに加入する必要はありません。」と言つてましたが本当にそうでしょうか?以前「天災投保がついている」カード。傷害事故だけに限定されたカード等をこのやぶやくニュースで紹介させて頂きましが、ご自分のカードによる海外傷害保険では何を補償しておられるのかを確認することが大切です。また、事故の時などのような手続きが必要かも異なります。「添乗員の証明でも可」「領収書がなければ不可」などいろいろなケースがあります。一般的にはついでにカードの支払いは

心をしてもらえる優秀な社員でした。私杉山とはもうなにしろ子供の小学校の役員をしてたころの知り合いでしたから、私とは長いつきあいでした。思うことあり、アメリカで暮らすことになりました。語学に堪能とはいきませんので、英会話の教室にいき勉強し、現在はサンフランシスコにショートステイに行っております。これを何度も繰り返し、アメリカでの生活習慣や会話に慣れていくのだそうです。人生何が起るかわからぬ、そのときに悔やんだりしたくない、アメリカで暮らしてみたいため・打ち明けられたのは近所の焼き鳥屋、気心の知った店で仕事上の愚痴を含め、よくしゃべり、よく飲み、よく歌いました。幸い長男はアメリカ生活も長く仕事をしています。それも心強い味方です。「自分の人生は自分で決めるもんだ、行つたらっしゃい岡部、仕事仲間としては困るけれど、友達としてなら応援するよ！」本当に岡部に抜けられて困りました。で強力な社員を増強しました。女性社員賀来朋子さんです。週に三回来てもらいます。保険会社や大手代理店の経験も豊富です。

そしてもう一人男性社員です。銀水（ぎんすい）俊哉さんです。縁あって当社に入社しました。損保の会社に一年近くおりましたが保険知識は未だ発展途上中です。現在研修中です。大藪の代わりに皆様のところにもお邪魔するかもしれませんがあくまでよろしくお願ひいたします。若干平均年齢が下がりました。
今まで時勤の杉山、清水は変わりません。
お二人とも10月1日の入社ですのでまだ大藪保険自体を把握中という段階ですがこれから早く強力なスタッフの一員になってもらおうと期待しております。
皆様どうぞよろしくお願ひいたします。 (杉山)



部カバーするにはほど遠い内容でした。
現在その方のお持ちの全てのカードの保険内容をチエックし、保険会社とカード会社とも弊社が交渉を始めていきます。
ご自分を守る保険をしっかりと確認され、万一の時は専門家に相談して活用下さい。



いろいろなゆうすがありまして

われた。轢殺に遭った。

續第長野へある！
お間違ひなく、六月二十三日夜、家のそばまで来たときです。急に携帯電話を持った男の子がなにやらしゃべりながら私の乗つた自転車に体当たりしてきました。あまりの出来事に手をつかず、なぜか顔から地面に激突した私、その瞬間に何が起つたか記憶にありません。急ブレーキをかけるひまなく前かごからろげ落ちた！ パック、そこから財布がボロリ！ 六月二十三日は給料日でした。いつもはやせ細つてゐる財布も当日は膨らんでいます。そのとき財布に手を伸ばす男の子、瞬間すべく財布をつかみ私！ そのときです、口元からヌルといた麻の体が、血だ！ 着いていた麻のジャケットが赤く染まつてきます。痛いも何もありません、財布良し、携帯良し、定期良し、確認してよろよろと立ち上がる私にむかってその男の子が一言あります、なんで捕まえなさいか」とあつという間に立ち去つていきました。後から考えるとなんとでも言えます、なんで捕まえな

自転車事故が多発している、すと「いうニュースは前号でお知らせいたしました。」
今回は私が、杉山の事故です。たしかに自転車事故が多くなっています。大蔵保険も初めてではありません。コラムで書かせていただいた退職した岡部も買いたい物をして信号待ちをしている際、主婦らしき人に激突され、激突した人はそのままごめんなさいの言葉を残して逃走し、岡部は肋骨を折りしばらく苦しんでいました。事故は忘れたころにやつてきます。

痛みで眠れません。翌日耳鼻科、脳外科に、脳外科はわかりますがなんでも耳鼻科なの？なんでも鼻でも細かい骨がありそれが折れているかもしないで、眼科はあまりにも顔が腫れて目がつぶれている状態なので調べられない、病院つてのは時間がかかるもんですね。椅子に座つて待つてはいる私に看護士さんが（いつからこう呼ぶようになったんでしょう）こちらお使い下さいとマスクを渡してくれました。ああそんなんにひどい顔してるんだ私は、とやつと認識した次第、早い話があの四谷怪談のお岩さん！？そういや付き添つた夫はなぜか「いい上駐車場でまっている」からと、はあんドメスティックバイオレンス（家庭内暴力）と疑わると嫌だからか？

も恐かつたので思わず逃げた?・・・・・) 性悪説ではボーッとしたおばさんが自転車に乗つていいやる、金なら少しは持つていいやるだろう、体当たりして転ばせてバツクをひつたくつてやろう!でもおばさんいぢ早く財布をもぎとつんし、なんかめんどうになりそうだから逃げた?・・まあクイズじやまいのでどうぞ

の？なんで声をあげなかつたの？できないもんです現実は・・・。

あまり病気とは縁のない生活をしていましたので病院がわからない、ありました聞くところが富士火災のみんなの健保、アリコの生活習慣病にティーベックがも



病気怪我には
ティーペック
が良い

そういうえばお客様の近くに
あつたなたしか形成外科つ
て、保険もOK、帰りにお
お客様のところに顔を出しま
したところ、あんたあそこ
は腋臭専門だよ、おやじの
代には全国から患者が来た
もんだ・。

その足で警察に、調書を書いてもらい、現場検証もやりました。ただ困るのです、どんな洋服でしたか？ どんな顔でしたか？ 何を聞かれても記憶にありません。会社は休んだのかつて？ いいえ帽子を深くかぶって、マスクをして通いました。出版社した私に社長の一言、「なんていったつけ？」は、象男、映画の「何と言つてんだかエレファントマンでしょ、今日休んだら大変だから、来てやつたのに、まあトレンドコード一着でいたから似てなくもない。下に向こうと顔がうずくい。ですがなんとか仕事してます」

れなくついています。私も良いと思ったら自分で保険に加入するものですからちゃんと病院を紹介してくれました。早く聞けば良かれた。このティーベック病院紹介だけでなくセカンドオピニオンとして、主治医にはきけないことや、あらゆる病気怪我の相談ができるシステムです。おかげさまで傷はどんどんめだたなくなりました。

こんなにあります事故例が
自転車の高額事故保険金例

けてて良かつた

いります。入院はありませんので医療保険の給付は無し、傷害保険が適用になります。今回は乗り物での事故でしたので親族である配偶者の私にも適用されます。この人身傷害特約は交通事故乗り物での事故に適用されます。同居の親族も全員GKDです。別居の未婚の子も含まれます。大学が地方で別居している子が交通事故に遭った時にも適用されます。経験上この人身傷害特約を自動車保険を更新する際にはおつけになることをお勧めします。

可
私
の
自
転
車
事
故
な
ん
て
ま
だ
Bさんのケース（事故当時72歳）
16年4月
自転車で走行中10cmの段差をのぼりきれずに歩道に頭をぶつける。
脳障害を起こし言語障害に、事故から半年言葉がでない、現在もリハビリ中、同居のお子さんの自動車保険人身傷害より見込み1800万円

Aさんのケース（事故当時33歳）
15年12月17日午前11時
自転車対自転車の衝突、後ろから
追い抜かれた際ぶつけられた。
左頸骨高原骨骨折
正座不可、和式便所使用不可能と思われる。
2年後経過現在もリハビリ中
配偶者の自動車保険人身傷害より
逸失利益等見込み1335万

こんなにあります事故例が
自転車の高額事故保険金例

つけてて良かつた

いります。入院はありませんので医療保険の給付は無し、傷害保険が適用になります。今回は乗り物での事故でしたので親族である配偶者の私にも適用されます。この人身傷害特約は交通事故乗り物での事故に適用されます。同居の親族も全員OKです。別居の未婚の子も含まれます。大学の地方で別居している子が交通事故に遭った時にも適用されます。経験上この人身傷害特約を自動車保険を更新する際にはおつけになることをお勧めします。

よく読んでください。あなたがから
まあいろいろ体験する方で
すねと言われますが、ホン
トですね、体を張った代理
店、でもこの体験がお客様
に保険を勧めるときに役に
立つのです。なんてたって
経験者、体験者談はお客様
の共感を呼びます。肉体派
の代理店（痛いのはごめん
ですが）これからも皆様の
お役に立つ情報を伝えし
ていきます。これからもよ
ろしくお願ひいたします。
(よみがえった杉山編集長)

車の漫画状態、ひたいには大きなこぶ、その血が下に下がってきて真っ青に、体中にあざが浮き出ています。当社社長いわく、次から次になんでうちの社員はこんなに怪我をするんだ！それも顔だよ、そうじやなくても派手なのに、ム！確かに岡部は宝塚の元O.Bで通用しますし、私もオカマ系といわれてます・・・私はまだ大蔵保険で働いておりまです。興味がある方は遊びに

編集長の特權で今回は裏面全部事故特集でした。対岸の火事では決してありませ
ん。どうぞ皆様もお気をつ
けください。

後日談ですが退職した岡部
引継ぎの日に休みました。開けば前日の夜お酒を呑み過ぎて階段から転げ落ち帰
宅したお子さんが発見して病院へ、私と同じようにCTスキャンを撮つたり大変
な騒ぎに、首も強打して、一步間違えたら一生車いすか悪ければ死に至ることも
という状況だったそうです。やつて今会社に出てきた

