



やぶやぶにゆうす

保険損害代理店協会認定
特級代理店
夏号

富士火災海上保険(株)
三井住友海上火災保険(株)
東京海上日動火災保険(株)
あいおい損害保険(株)
損害保険ジャパン
アリコジャパン
オリックス生命保険(株)
東京海上日動フィナンシャル生命(株)

編集・発行:特級代理店(株)大蔵保険コンサルタント 〒167-0043 東京都杉並区上荻1-4-5村上ビル5F TEL.03-3392-6765 FAX.03-3392-6793

誰がための保険 信頼できる適切な保険制度 とその活用を



ある生命保険会社での不適切な保険金不払い問題が再浮上してきました。この会社は今年の2月に162件の不適切な不払いが発覚し、金融庁から2週間の業務停止命令を受けました。そこにまた新たな不払いが発生し、最終的には千件になる可能性もあるようです。

保険料を集めるだけ集めて、いざという時には支払わないという入口と出口の大きな相違点では、保険料詐欺?にも近い信用と信頼の保険制度を根底から履がえしてしまっています。

保険金は保険約款に基づいて支払われます。しかしその約款で違反行為になるか微妙なケースもあり、運用面や解釈などで判断することもあります。しかし、これだけ保険会社が後から「支払わなかったのが不適切だった」と認めるのはまさに異常です。民間会社の収入は保険料そして最大の支出は保険金です。民間会社ですから収益を求めめる姿勢を否定しませんが、保険の公共性と安心の信頼性を考えた時、保険金を適切に支払わないのでは言語道断だと思います。

健康状態を偽らして加入させる告知義務違反を推進していた営業行為や会社としての3年前からの査定基準の厳格化方針も背景にあるようです。また保険業法と商法。誤解と詐欺の狭間の難しい解釈もあります。しかし、契約者からの信頼があつて成り立つ保険であることを業界人として

改めて感じる事件です。一方では、通販などの「入れますが払えません?」「将来保険料半額しかし保険金も半額?」などのコピーにも多くの不信感が見られてきました。加入する際の疑問点や保険会社の査定判断に対して、相談できる代理店の存在が必要になってきたと思います。損害保険の企業保険でも「競争入札」はいいのですが「価格だけの比較」がまかり通っているようですね。企業保険ほどリスクマネジメントやロスコントロールの仕方とその商品の内容や適格性が異なってくる制度をご理解いただけないのが残念です。また個人の自動車保険も条件や特約のつけかたで内容も価格も違ってくる。自由化の波の中でこそ本当の意味での「重要性の説明」と「商品の適格性のアドバイス」が必要で、他の商品との比較が必要で、保険は銀行の付き合いや取引の道具ではありませんが、従来の自動車などのついでに!昔からのお付き合い!頑張っているから・ということの日本人性での加入方法から脱皮し、お客様視点から作り上げる「専門家を活用することをお薦めします。」さらに言えば、現在金融庁が審議会等で検討しているのは「消費者は保険を理解しているのだから自己責任の原則を。代理店には金融専門家としての役割・資質を高めた相談人の役割」を求める流れがあるようです。消費者から信頼される代理

店として「生保・損保を相談されることはもちろん、証券や投信などのほかにも銀行業務の一部などの金融販売代理店」を模索しているようです。「保険代理店の機能と役割」はますます高くなっていきます。保険会社と商品を選択する前に、信頼できるご自分の保険相談人を選ぶことが大切になってきました。この能力を必要とする方のために皆様の期待に応えるために弊社も研鑽をつんでまいります。

アスベスト被害とガン保険

アスベスト(石綿)の有害性の中でガン発生がクローズアップされてきました。企業を直撃する経営リスクとして、被害者からの訴訟対象になると思えますが、残念ながら日本の賠償保険ではアスベストは原子力と同じで保険の対象にはなりません。米国ではアスベストの被害による賠償金は一説によると2兆円を既に超えていると言われています。

日本の60年代70年代のビル建材などでアスベストは多く使用されており、この解体作業や破損から見えない被害にさらされる危険性があります。このアスベストによるガン発生は当然「労災事故認定」になると思われますが、実際には認定されていない状況のようです。労災にいつまで遡って判断するのか?どこまで補償するのかに注目したいと思います。

BABY誕生!

皆様にも大変ご心配をおかけしましたが無事出産いたしました。2月21日の夜私の帰宅をまってたかの様に陣痛が始まり、駆けつけた雄の飼い主とともに見守りました。あっという間に羊膜に包まれた第一子が出てきました。足先が白い!(羊膜をどうして色もモゾモゾの動きもわかるのです)この子はパパ似だね。そして誰が教えたわけでもないのに羊膜を舌で破り、この世に送り出しました。感激!さあへその緒を切ってやらないと。消毒済みの鉤を取り出し、切りましたがやりにくい、ヌルヌルしているのです。木綿糸でしばりさあこれでいじょうぶ、ところが気にいらなく全部自分でやり直します。「余計なことじゃなかったの?」だって本に書いてあるんだもの、なんと言ったって飼い主も犬も初体験、狭い部屋に大人が四人顔をつき合わせてただただ見守るしかできないのです。その後第二子誕生、今度はすべて芽芽ママにおまかせしました。ひっくり返して男の子を確認、二匹ともとても可愛い男の子です。その後ぱつと陣痛の気配がなくなり、赤ちゃんを舐めています。1時間経過、変だな三匹確認されたのに。血だらけの産室をきれいにしてお湯でお腹まわりをふいてさわりましたが何も感じません。これって二匹だったのかも、いや中で死んでいるのかも、また本を開き、なにしろ出産の本も買いまくりましたので一人一冊はあります。1時間以上かかっているときは獣医さんに連絡を、なんらかの異変が起こっているかもしれません。ええ!電話、診察券と大騒ぎしても時はすでに12時近く、どこも出ません。もう駄目かもしれない。その時に二匹がママのおっぱいを吸い始めました。するとなにやらヌルとしたものが出てきました!無事赤ちゃん誕生、良かった死んでなかったんだ。おっぱいをやりながら第三子をケアする芽芽ママ(女の子でした)、今までちょっとこの子馬鹿かとも思ったりしたママを許して、お産は知識や本が総てではない。人間のお産は病院で人の手を借りるけど貴女はちゃんと一人でやりとげました。とても貴重な体験をさせてもらって有難う。全員感動と喧嘩の中、この間ずーと婆ちゃん犬のレオはそばにいてイビキをかいてぐっすり寝てました。うーんあんたも偉い!

杉山

JR西日本事故の損害賠償と自己補填

今回の事故では2000億円位の示談金が必要と思われるのですが、保険金限度額は1000億円のみです。米国の保険専門家では「JRの事故での予想最大損害額は踏切り事故を中心に想定して200億位が適切。百億も保険は加入しすぎ」という説もあります。実際9・11の貿易センタービルでは火災の最大損害消滅を100フロアと想定して保

険をかけていたようです。ビルが2つとも崩壊するとはリスクマネジヤも思っていないかつたのでしょうね。

今回のJRも予想損害をはるかに超える事故でしたが、あくまで限度は法律上の賠償を基にします。またこの保険では示談交渉を保険会社は行いません。JRの社員が代理店または弁護士に依頼することになります。一般的に法律上の対人賠償とは、慰謝料・逸失利益・治療費・葬儀費・交通費を前年の申告所得や家族構成を基に計算されます。対物賠償には慰謝料は発生せず。賠償額評価で損害賠償は発生せず。原則はつかないと思われま

暑中お見舞い申し上げます
大蔵保険
スタッフ一同

編集後記

さて今年の夏も天災が続く大きな要因です。クルービズ当社関係者で実行している方はゼロです。皆様はいかがですか?なお大蔵保険とやぶやぶライフプランニングは損保と生保の扱いの違いだけで、同一会社として生損保一体で個人情報管理をさせていただいております。

